

Comisión Estatal De Conciliación Y Arbitraje Médico Para El Estado De Nayarit
Unidad De Orientación, Quejas, Difusión Y Comunicación
UOQDC

Nombre y descripción

Asesoría Médica -Jurídica

Procedimiento mediante el cual se otorga asesoría especializada (Médica-Jurídica) al paciente, familiar o representante en relación a una inconformidad derivada de la atención médica en Instituciones públicas o privadas.

Estado:

Nayarit

Modalidad:

N/A

Tipo de solicitud:

Servicio

Homoclave:

NAY/CECAMED/UOQDC/002

Plazo de respuesta:

inmediata

Fundamento jurídico

- Decreto de Creación 8292 de la CECAMED.
- Manual de Procedimientos para la Atención de Quejas Médicas y Gestión Pericial de la CECAMED.
- Reglamento Interior de la CECAMED.

¿En qué casos se debe realizar?

Cuando se presente una inconformidad o duda derivada de la atención médica en Instituciones públicas o privadas.

Pasos a seguir

1. Acudir a las oficinas de la CECAMED.
2. Manifestar las causas o motivos de inconformidad derivados de la atención médica
3. Recibir la asesoría respecto a las alternativas de solución de su inconformidad.

Requisitos

- Datos generales del paciente. (Nombre, edad, sexo, domicilio, teléfono, documento de afiliación a Instituciones Públicas de Salud)
- Datos generales del familiar o representante en su caso. (Nombre, edad, domicilio, teléfono, documento de afiliación del paciente a Instituciones Públicas de Salud)
- Motivo de la inconformidad.
- Datos generales del prestador de servicio médico y/o Institución. (Nombre, domicilio y teléfono).
- Documentos relacionados con la atención médica (Notas médicas, recetas, facturas, etc.)

Formas de presentación

Otra manera

¿Quién debe de realizar el trámite?

El paciente, o en su caso, familiar o representante.

¿Qué obtengo?

Asesoría especializada (Médica-Jurídica)

Tipo de persona

Ciudadano

Vigencia

Tiene Vigencia: NO

¿Cuánto cuesta?

Costo Mínimo: \$ 0 --- Máximo: \$ 0

Descripción: Gratuito

Lugares de Pago: N/A

¿Requiere visita de campo?

NO

Criterios de resolución

Se analiza el planteamiento del motivo de la inconformidad y se le explican las alternativas en donde y como iniciar su trámite.

¿Dónde realizar el trámite?

| Oficina | Dirección |
|---|---|
| Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico para el Estado de Nayarit | Tepic, Colonia: San Antonio, Calle: Colima No. 351, CP: 63159 |
| Canales de atención | |
| Presencial | |
| Teléfonos | |
| 3112103283 | |

Funcionario

| Nombre | Cargo | Correo |
|-------------------------------------|----------------|---------------------|
| Lic. Martín Alejandro Olmedo Lomelí | Subcomisionado | cecamed@hotmail.com |

La legalidad, veracidad y la calidad de la información de la presente ficha de trámite es estricta responsabilidad de la dependencia, entidad o empresa productiva del Estado que la proporcionó al ser autoridad responsable de la gestión del trámite en virtud de sus atribuciones y/o facultades normativas.